



PEMERINTAH KABUPATEN KEPULAUAN ARU
DINAS SOSIAL
Jl. PEMDA RAYA TLP (0917) 21662 Fax (0917)21683
D O B O

LAPORAN EVALUASI PENGADUAN

No	Media pengaduan	Tanggal	Isi pengaduan	Tindak lanjut	Keterangan
1	Kotak saran	04/01/2022	petugas lelet dalam mengurus masyarakat	Melakukan pembinaan kedisiplinan pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
2	Kotak saran	19/01/2022	WC tidak bersih	Membersihkan wc sehari 2 kali	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
3	Kotak saran	09/02/2022	Perlu disosialisai tarif pelayanan atau ditempel biar masyarakat tau	Memasang papan informasi mengenai tarif pelayanan di tempat strategis dan di setiap ruangan	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
4	Kotak saran	22/02/2022	Ruangan kadang tutup	Melakukan pembinaan kepada petugas untuk menginfokan rencana tutup pelayanan	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
5	Kotak saran	10/03/2022	Kurangnya pengetahuan petugas dalam menangani masyarakat	Melakukan pembinaan pegawai, komitmen memberikan pelayanan sesuai Tata nilai yang sudah ditetapkan	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
6	Kotak saran	14/03/2022	Kurangnya pengetahuan petugas dalam menangani masyarakat	Melakukan pembinaan kedisiplinan pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
7	Kotak saran	25/03/2022	Ruangan kadang tutup	Melakukan pembinaan kepada petugas untuk menginfokan rencana tutup pelayanan maksimal 2 hari sebelumnya	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
8	Kotak saran	07/04/2022	Jadwal pelayanan belum di sosialisai dan di pasang	Jadwal pelayanan belum di sosialisai dan di pasang	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
9	Kotak saran	26/04/2022	Pelayanan lambat	Melakukan pembinaan pegawai, komitmen memberikan pelayanan sesuai Tata nilai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai

10	Kotak saran	10/05/2022	Jadwal pelayanan belom di sosialisai dan di pasang	yang sudah ditetapkan Puskesmas	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
11	Kotak saran	24/05/2022	Mohon untuk pelayanan baik online maupun offline lebih ramah lagi ya, Terimakasih, semangat bekerja selamat melayani dengan hati	Jadwal pelayanan belom di sosialisai dan di pasang Melakukan pembinaan kepada petugas admin	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
12	Kotak saran	01/06/2022	Pelayanan jutek ketus sangat tidak ramah, jadinya tidak tentu	Melakukan pembinaan pegawai, komitmen memberikan pelayanan sesuai Tata nilai yang sudah ditetapkan	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
13	Kotak saran	13/06/2022	Melakukan pembinaan pegawai, komitmen memberikan pelayanan sesuai Tata nilai yang sudah ditetapkan	Melakukan pembinaan kedisiplinan pegawai secara berkala	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
14	Kotak saran	28/06/2022	WC berbau tidak sedap	Menyediakan pengharum untuk toilet	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
15	Kotak saran	4/07/2022	bagian pelayanan itu harus ramah!!! Mohon dinas sosial perlu diperhatikan ini, juga kurang ramahnya!!!!	Melakukan pembinaan pegawai, komitmen memberikan pelayanan sesuai Tata nilai yang Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai sudah ditetapkan	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
16	Kotak saran	26/07/2022	Perbaiki lagi pelayanannya	Melakukan pembinaan pegawai, komitmen memberikan pelayanan sesuai Tata nilai yang sudah ditetapkan	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
17	Kotak saran	03/08/2022	Petugas dalam melayani sambil main HP	Melakukan pembinaan kedisiplinan pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
18	Kotak saran	15/08/2022	Kursi tunggu tidak cukup untuk menampung banyaknya masyarakat	Menambah jumlah kursi tunggu di ruang tunggu luar	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai

19	Kotak saran	24/08/2022	Tidak tersedianya tempat duduk di ruang tunggu yang memadai	Menambah jumlah kursi tunggu di ruang tunggu lua	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
20	Kotak saran	05/09/2022	Petugas tidak ada ditempat	Melakukan pembinaan kedisiplinan pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
21	Kotak saran	26/09/2022	WC berbau tidak sedap	Menyediakan pengharum untuk toilet	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
22	Kotak saran	06/10/2022	petugas jelet dalam mengurus masyarakat	Melakukan pembinaan kedisiplinan pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
23	Kotak saran	14/10/2022	Petugas lambat dalam memberikan pelayanan	Melakukan pembinaan kedisiplinan pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
24	Kotak saran	02/11/2022	Perbaiki lagi pelayanannya	Melakukan pembinaan pegawai, komitmen memberikan pelayanan sesuai Tata nilai yang sudah ditetapkan	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
25	Kotak saran	14/11/2022	Ruang tunggu tidak nyaman	Menambah jumlah kursi tunggu di ruang tunggu luar	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
26	Kotak saran	22/11/2022	Petugas tidak ramah dalam memberikan penjelasan	Melakukan pembinaan kedisiplinan pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
27	Kotak saran	01/12/2022	Perbaiki lagi pelayanannya	Melakukan pembinaan pegawai, komitmen memberikan pelayanan sesuai Tata nilai yang sudah ditetapkan	
28	Kotak saran	06/12/2022	WC berbau tidak sedap	Menyediakan pengharum untuk toilet	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
29	Kotak saran	16/12/2022	Kursi tunggu tidak cukup untuk menampung banyaknya pasien	Menambah jumlah kursi tunggu di ruang tunggu luar	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai
30	Kotak saran	19/12/2022	petugas jelet dalam mengurus masyarakat	Melakukan pembinaan kedisiplinan pegawai	Pengaduan sudah ditindaklanjuti dan masalah selesai