



PEMERINTAH KABUPATEN KEPULAUAN ARU

DINAS SOSIAL

Jln. Pemda Raya No 01 Telp.(0917) 21581 Fax. (0917) 21581

NO	Nama	Tanggal dan Jam	PENGADUAN SESUAI DENGAN PERMASALAHAN [PENERIMAAN PENGADUAN]	UMUR	NOMOR HANDPHONE	Alamat Lengkap	C. Keluhan/Pengaduan Yang disampaikan	D. Tindak Lanjut Yang Diinginkan :	Penyelesaian Pengaduan	Waktu Penyelesaian Pengaduan
1	Linus Welerubun	09/07/2024 09.15	Cek Bansos PKH	57 Tahun	-	Desa Marlasi	Bantuan PKH tidak masuk	Sudah dilakukan pengecekan pada SIKS-NG	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit
2	Genofefa Welay	10/07/2024 09.20	Pengecekan Bansos PKH	55 Tahun	082325378861	Desa Bemun	Bantuan PKH tidak masuk	Sudah dilakukan pengecekan pada SIKS-NG dengan keterangan KPM diluar kota (Gagal salur)	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit
3	Karolina Warkor	18/09/2024 10.05	Pengecekan Bansos PKH	42 Tahun	082198863761	Kel. Siwalima RT 008/RW004	Bantuan PKH tidak masuk	Sudah dilakukan pengecekan pada SIKS-NG	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit
4	Noberta Farneubun	23/09/2024 09.00	Perbaikan data	45 Tahun	-	Kel. Siwalima RT 004/RW 001	Data bermasalah	dilakukan pepadanan data	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
5	Rahel Beay	29/10/2024 09.10	Cek Bansos PKH	54 Tahun	082199379886	Jl. Siwalima Dok	Bantuan tidak masuk tahap I- Tahap III	Melakukan pengecekan pada aplikasi terkait status bansos tersebut	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
6	Manuel Ngosim	12/09/2024 10.15	Ganti Pengurus	43 tahun	081247660055	Jl. Cenderawasih	Perubahan data penerima bantuan	Sudah dilakukan pengusulan pergantian	Pemrosesan data pada SIKS-NG	30 Menit
7	Marthen Djamjik	18/09/2024 10.30	Cek Bansos BPNT	39 Tahun	-	Desa Kumul	Bansos BPNT tidak masuk	Sudah dilakukan pengecekan pada SIKS-NG	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit
8	Sawiah Selmury	18/09/2024 10.50	Cek Bansos BPNT	46 Tahun	-	Jl. Rabiadjala	Bantuan BPNT tidak masuk	Sudah dilakukan pengecekan pada SIKS-NG (Keluarga Guru)	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit

9	Jefrin Naua	19/09/2024 09.45	Cek Bansos BPNT	51 Tahun	081343342235	Jl. Rabiadjala	Cek kartu merah putih	Sudah dilakukan pengecekan pada SIKS-NG (Hanya bantuan PPKM saat Covid)	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit
10	Saima Fatukaloba	20/09/2024 09.25	Cek Bansos BPNT	48 Tahun	-	Dusun Kota lama	Cek BPNT tidak masuk	Sudah dilakukan pengecekan pada SIKS-NG	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit
11	Yuliana Benamen	26/08/2024 10.20	Pembuatan SUKET DTKS	49 Tahun	085399183827	Desa Kalar Kalar	Membuat suket untuk beasiswa di kampus	Sudah dilakukan pembuatan suket terdaftar pada DTKS	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit
12	Alexander B. Wamir	26/08/2024 11.20	Pembuatan SUKET DTKS	53 Tahun	082140726412	Desa Kaibolafin	Membuat suket untuk beasiswa di kampus	Sudah dilakukan pembuatan suket terdaftar pada DTKS	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit
13	Urbanus Elwarin	27/08/2024 09.05	Cek PBI JK	51 Tahun	082190281384	Jl. Ali Moertopo	Mengecek PBI JK untuk perobatan	Sudah dilakukan pengecekan pada SIKS-NG dan keterangan aktif	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit
14	Fea K. Namsa	27/08/2024 09.30	Cek PBI JK	36 Tahun	081398683599	Jl. Ali Moertopo	Mengecek PBI JK aktif/tidak	Sudah dilakukan pengecekan pada SIKS-NG dan keterangan aktif	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit
15	Yulse Meske Gainau	02/09/2024 10.30	Cek PBI JK	25 Tahun	085269227518	Desa Jabulengan	Mengecek PBI JK aktif/tidak	Sudah dilakukan pengecekan pada SIKS-NG dan keterangan aktif	Pemrosesan data pada SIKS-NG	15 Menit