



PEMERINTAH KABUPATEN KEPULAUAN ARU

DINAS SOSIAL

Jln. Pemda Raya No 01 Telp.(0917) 21581 Fax. (0917) 21581

NO	Nama	Tanggal dan Jam	PENGADUAN SESUAI DENGAN PERMASALAHAN [PENERIMAAN PENGADUAN]	UMUR	NOMOR HANDPHONE	Alamat Lengkap	C. Keluhan/Pengaduan Yang disampaikan	D. Tindak Lanjut Yang Diinginkan :	Penyelesaian Pengaduan	Waktu Penyelesaian Pengaduan
1	Yubelina B. Mairering	11/02/2025 09.20	Pengecekan Bansos	55 Tahun	082265315011	Jl. Ali Moertopo	Pengecekan bansos PKH	Sudah dilakukan pengecekan dan masih terdaftar	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
2	Yuni Imasuli	03/03/2025 09.00	Cek PBI	45 Tahun	081344144183	Jl. Rabiadjala	Mengecek PBI aktif atau tidak	Nama terdaftar dalam DTKS	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
3	Margarita Labuem	11/03/2025 09.10	Cek Bansos	54 Tahun	-	Desa Longgar	Cek Bansos	Bantuan sudah SPM	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
4	Ronald R. Kalorbobir	18/03/2025 09.20	Cek PBI	30 Tahun	081343076679	Desa Juring	Mengecek PBI aktif atau tidak	Terdaftar dalam DTKS	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
5	Yesayas Laiyan	19/03/2025 10.05	Cek PBI	49 Tahun	085295681506	Desa Maririmar	Mengecek PBI aktif atau tidak	Terdaftar dalam DTKS	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
6	Mateis Kubelaborbir	08/04/2025 10.35	Cek PBI	52 Tahun	082323262934	Siwalima	Mengecek PBI aktif atau tidak	Nama tidak terdaftar dalam DTKS	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
7	Kuce Gomarir	09/04/2025 09.30	Cek PBI	18 Tahun	082148450985	Desa Bemun	Mengecek Cek PBI Tanggal Lahir dan Bulan Lahir / padan untuk pengurusan tes TNI	Terdaftar dalam DTKS	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
8	David Wempy Ipabloly	09/04/2025 11.20	Cek PBI Pengurusan untuk Berobat	55 Tahun	082181772872	Siwalima	Mengecek PBI aktif/tidak untuk pengurusan berobat	Terdaftar dalam DTKS	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
9	Yohanis Y. Mangar	29/04/2025 10.20	Nama tidak sesuai	44 Tahun	082198374811	Desa Kwarbola	Masalah data nama pada DTKS yang tidak sesuai	Terdaftar DTKS beda nama	Pemrosesan data pada SIKS-NG	60 Menit
10	Narti Paji / an. Mansuria	30/04/2025 09.11	Anggota Keluarga tidak terdaftar di DTKS	50 Tahun	082219360337	Jl. Rabiadjala, RT 001 / RW 004	Data salah satu anggota keluarga tidak terdaftar pada DTKS	Sudah diperbaiki	Pemrosesan data pada SIKS-NG	1 Bulan
11	Aminadap Tafuran	30/04/2025 09.30	Mengusulkan perbaikan data BPJS	49 Tahun	081244568279	Desa Wokam	Masalah data BPJS tidak sesuai pada DTKS	Sudah Perbaikan data BPJS	Pemrosesan data pada SIKS-NG	1 Bulan
12	Roi Rangwoho	30/04/2025 10.00	Mengusulkan perbaikan data PBI JK	54 Tahun	082251285826	Desa Samang	Masalah data BPJS tidak sesuai pada DTKS	Sudah Perbaikan data BPJS	Pemrosesan data pada SIKS-NG	1 Bulan

13	Jobelina Kawora	07/06/2025 10.00	Cek Bantuan PKH/BPNT	54 Tahun	082187103029	Desa Dosinamalau	Pengecekan bansos PKH/BPNT	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
14	Yustitis Lelepem	16/06/2025 09.15	Cek Bansos	52 Tahun	082198718809	Desa Apari	Cek Bantuan sudah tidak aktif	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
15	Sartika Ngabalin	16/06/2025 09.15	Cek Bansos	47 Tahun	081248518660	Jl. Ali Moertopo	Cek BPNT sudah dikeluarkan dari DTKS	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
16	Samuel J Siarukin	17/06/2025 09.45	Cek Bansos	51 Tahun	082148451146	Jl. Ali Moertopo	Cek BPNT	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
17	Bernandina Labok	23/06/2025 09.30	Cek Bansos	49 Tahun	-	Jl. Ali Moertopo	Cek BPNT Masih dalam proses SPM	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
18	Yosefina Ngutra	24/06/2025 09.05	Cek Bantuan	52 Tahun	081248963292	Kel. Siwalima	Pengecekan bansos PKH	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
19	Sarlota F Gainau	04/07/2025 09.50	Cek Bansos	56 Tahun	081247099275	Jl. Siwalima Dok	Cek Bansos	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
20	Fatima Mangol	07/07/2025 09.20	Cek Bansos	58 Tahun	-	Jl. Rabiadjala	Cek Bansos Penebalan sembako Juni-Juli SPM	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
21	Lisda Gwal-Gwal	07/07/2025 10.15	Cek Bansos	46 Tahun	085144397005	Jl. Ali Moertopo	Cek Bansos Desil 6-10	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
22	Nahari Lefumonay	17/07/2025 09.20	Cek PKH	53 Tahun	082197582621	Desa Papakula	Pengecakan bansos PKH	Sudah ditindaklanjuti PKH dikeluarkan	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
23	Domina Lum	08/07/2025 09.40	Cek Bantuan PKH	50 Tahun	081343171860	Desa Benjina	Pengecakan bansos PKH	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
24	Agustina Loy	10/07/2025 10.20	Cek Bantuan PKH/BPNT dalam proses SPM	48 Tahun	081228608095	Desa Lutur	Pengecekan Bansos PKH/BPNT dalam proses SPM	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
25	Yustitis Lelepem	22/07/2025 09.05	Cek Bantuan	52 Tahun	-	Desa Apari	Pengecakan bansos	Sudah ditindaklanjuti hanya bantuan PBI	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
26	Amina Fatukaloba	28/07/2025 10.00	Cek Bantuan tidak ada riwayat PKH	51 Tahun	-	Desa Ponom	Pengecakan bansos PKH	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
27	Lisda Gwal-Gwal	19/08/2025 09.40	Cek Bantuan PKH	50 Tahun	-	Jl. Ali Moertopo	Pengecakan bansos PKH	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
28	Yosep Djonler	27/08/2025 10.20	Cek Bantuan	58 Tahun	-	Desa Benjuring	Pengecakan bansos	Sudah ditindaklanjuti	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
29	Mecy Maigoda	09/09/2025 09.05	Cek Bansos	59 Tahun	-	Koba Selfara Aru Tengah	Cek Bantuan beda nama, ktp dan buku rekening	Sudah cek bantuan dan dibuat surat keterangan beda nama	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit
30	Saharudin Lensabi	16/09/2025 10.25	Cek Bansos	55 Tahun	082198955792	Desa Wailay	Cek Bantuan BPNT	Sudah cek SIKS-NG hanya terdaftar PBI JK	Pemrosesan data pada SIKS-NG	20 Menit